



Бесплатная горячая линия: 8-800-1000-655

## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ УЭШКА

**Карта УЭШКА** бесплатно выдается всем ученикам и сотрудникам общеобразовательного учреждения. Она является идентификатором учащегося, и служит пропуском в школу, электронным кошельком для оплаты школьного питания, а также является ученическим проездным. Статистика по всем модулям системы УЭШКА, по каждому конкретному ученику школы, отражается в Личном Кабинете для родителей.



**Все родители и ученики без исключения могут пользоваться основными возможностями карты УЭШКА совершенно бесплатно!**

### Основные возможности Системы УЭШКА:

- Создание единой системы идентификации учащихся в комплексе информационных систем, автоматизирующих жизнедеятельность образовательной и социокультурной систем города (при полном соответствии 152 ФЗ «О персональных данных»);
- Обеспечение безопасности школьников и сотрудников учреждений;
- Контроль посещаемости и успеваемости учащихся;
- Видео фиксация событий в здании общеобразовательного учреждения;
- Безналичная оплата питания в школе, беспроцентное пополнение карты ;
- Повышение скорости обслуживания в школьном буфете;
- Учет и контроль за использованием средств, выделяемых на питание школьников;
- Привлечение родительских средств на дополнительное горячее питание;
- Статистика посещения учащимися школы и уроков;
- Информация об операциях, произведенных по карте;
- Статистика успеваемости учащихся, расписание уроков, домашние задания;
- Он-лайн общение с сотрудниками школы и родителями одноклассников;
- Доступ к электронным обучающим ресурсам.

## КАК ОПЛАТИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ?

**Оплата услуг Системы УЭШКА** осуществляется абонентами по пост-оплатному принципу, на основании выставленных счетов в виде квитанций. Квитанция за оказанные услуги придет по почте на адрес абонента. Также, уже заполненную квитанцию на оплату информационных услуг системы УЭШКА можно распечатать в Личном Кабинете, в разделе «Управление услугами».

Для оплаты квитанции УЭШКА доступны несколько вариантов:

- В любом отделении Сберегательного Банка (ОАО «Сбербанк») РФ
- Через банкоматы и терминалы самообслуживания ОАО «Сбербанк» РФ
- Через Сбербанк ОнЛ@йн
- Через Личный Кабинет на сайте [www.ueshka.ru](http://www.ueshka.ru)
- Через терминалы Компании ООО «УЭШКА», установленные в образовательных учреждениях

**Внимание!** При пополнении баланса лицевого счета карты, за исключением варианта пополнения через кассовый терминал в школе, с платежника могут взиматься дополнительные комиссии, устанавливаемые банками или сторонними платежными системами.



## РОДИТЕЛЯМ

### **Ребенок принес конверт УЭШКА, что с ним делать?**

Необходимо заполнить регистрационную форму и вернуть классному руководителю. Договор с организатором проекта и справочник абонента остаются у пользователя.

### **Обеспечивает ли организатор проекта сохранность персональных данных?**

Обработка и хранение персональных данных осуществляется в Информационной системе персональных данных «Универсальная Электронная Школьная Карта» (далее – ИСПДн «УЭШКА»), являющейся составной частью АПК «УЭШКА», и отвечает требованиям федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

В законодательно установленном порядке Оператором по обработке персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Инновационное Научно-Производственное Объединение «КлассКарт». Регистрационный номер в реестре операторов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - 78-13-000920

### **Сколько стоит обслуживание системы УЭШКА?**

Установка и обслуживание всего АПК системы "УЭШКА" бесплатны для школ. Родители оплачивают только дополнительные информационные услуги (смс-информирование и расширенный доступ в личный кабинет). Если родитель не желает получать дополнительные информационные услуги, абонентская плата не начисляется, а ребенок, в любом случае, получает карту, которая служит пропуском в школу.

### **Как можно узнать, когда заканчивается бесплатный ознакомительный период и начинается платное пользование услугами?**

За 7 и за 2 дня до окончания тестового периода на телефон (указанный в регистрационной форме) придет соответствующее информационное смс сообщение с информацией об окончании тестового периода и необходимостью выбора соответствующего тарифа. Помимо этого, информация может дублироваться на информационном стенде, расположенном в школе.

### **Могу ли я отказаться от платных услуг по окончании ознакомительного периода?**

Да, можете. Каждый родитель самостоятельно принимает решение о пользовании дополнительными учетно-информационными услугами.

### **Если я в указанный срок не отказался от платных учетно-информационных услуг, на какой Тарифный План я буду подключен?**

Вы будете подключены на ТП с тем набором услуг, которые были доступны Вам во время тестового периода.

### **Как можно изменить тарифный план?**

#### • **Через Личный кабинет на сайте Оператора**

В Личном Кабинете на сайте Оператора на вкладке "Информация" необходимо выбрать учащегося (если их более одного), нажать "Изменить тарифный план", выбрать необходимый тариф и нажать "Да". *Услуга бесплатна.*

#### • **По телефону горячей линии Оператора**

Необходимо обратиться к специалисту по телефону бесплатной горячей линии 8-800-1000-655, *Услуга бесплатна.*

### **Что делать если ребенок потерял карту?**

Необходимо обратиться с соответствующим заявлением в письменном виде к сотруднику школы, отвечающему за выдачу Карт (назначается приказом по образовательному учреждению)

Первичная замена, в течении первого года эксплуатации, утраченной или пришедшей в негодность Карты бесплатна

Вторая и последующая замена Карты, равно как и первичная замена Карты по истечении первого года эксплуатации обойдется в 70 руб

### **Не приходят СМС, не удается зайти в Личный кабинет, как изменить персональные данные (телефон, адрес и т.п.)?**

Необходимо обратиться в службу технической поддержки по тел.8-800-1000-655.

### **Есть ли скидки на услуги УЭШКИ?**

- Скидка 10% (от абонентской платы по выбранному тарифному плану) предоставляется если Абонент осуществляет предоплату услуг на 3 (три) месяца.
- Скидка 20% (от абонентской платы по выбранному тарифному плану) предоставляется если Абонент осуществляет предоплату услуг за весь учебный год (9 (девять) месяцев)